

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 30 日

事業所名 くすのき放課後とデイサービス葛西 保護者等数(児童数) 25 回収数 21 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	3	0	必要な配置数を知らないスタッフはたくさんいるように思える	必要人以上のスタッフを配置している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	3	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	5	0		マンネリ化しないようにしているが繰り返し行うことのできるようになる訓練系の内容が多くなっている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	12	8	交流していないと思うし必要性を感じない	なごみの家等を利用し機会を作るようにする
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	21	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	8	12		保護者からの要望があまりない為必要に応じてたいおうしていく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	7	0	先日丁寧な対応をしていただいた	連絡があった場合はその場で状況等をスタッフ全員に確認して保護者へ連絡している
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	3	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	3	0	自己評価の結果がどこにあるかわからない	ホームページが分かりにくい為、ブログを準備中
非常 時等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	17	4	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	8	0	マニュアルが事業所にしかないので契約時にしか見たことがない	今後はSNS当を活用して周知していく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	6	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19	2	0	長く通っており親しい職員もいて安心して通っているようだ	
	⑱	事業所の支援に満足している	20	1	0	創作で作った作品を飾るのを楽しみにしています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和6年3月30日

事業所名 くすのき放課後等デイサービス葛西

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	1	0		
	②	職員の配置数は適切である	10	0	0	介助の必要な児童が多い日は多めに人員を配置している	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	3	0		マットの段差につまずくことがあるため使用時はその都度出し入れするようにした
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	9	1	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	3	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	7	1		公表していることが知られていないようなのでお知らせに乗せて案内を行う
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	4	1		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	1	0	月に2回療育ミーティングを行い問題が発生した場合はその都度ミーティングや研修を行っている	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	1	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	3	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	1	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9	1	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	8	2	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	6	0		出勤時間がバラバラなため申し送りができていないスタッフがいるため情報共有を徹底する
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0	0		何の療育を行ったかだけを記録していたため詳しく記録するように改善していく
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ わせて支援を行っている	8	2	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	9	1	0		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っている	10	0	0		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	5	3	1	未回答 1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等との 間で情報共有と相互理解に努めている	2	4	3	未回答 1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る 場合、それまでの支援内容等の情報を提供 する等している	4	3	2	未回答 1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	4	3	2	未回答 1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会がある	1	3	5	未回答 1	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に 参加している	1	4	4	未回答 1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っている	10	0	0		
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	3	5	1	未回答 1	
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	8	2	0		
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いる	8	2	0	送迎時などに保護者から要望 があれば話をする時間を持つ ている	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	3	2	5		
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応している	10	0	0	即時実行し当日解決に向けて スタッフ全員と情報を共有して いる	
㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護 者に対して発信している	9	1	0		新聞に載せる写真などに 偏りがあるため活動が分 かりやすい写真や文章を 載せていくようにする	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目
	⑳	個人情報に十分注意している	10	0	0		
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	1	0		
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4	5	未回答 1	
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8	2	0		新しいスタッフはマニュアルの存在を知らなかったようなので全員に周知する
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	0		
	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	1	0	疑わし行為があった場合、また報告があった場合、速やかに事実確認を行うようにしている	
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	10	0	0		
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	3	0		
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	2	0	ヒヤリハットの内容について話し合いを行っている	

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。